

Политика в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности)

1. Введение

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) устанавливает политику и процедуры ТОО “Onai Docs” (далее — Компания, а также “мы”, “нам” или “наши”) в отношении сбора, обработки, использования и раскрытия персональной и/или корпоративной информации, используемой в процессе использования информационной системы электронного документооборота «onaidocs» и сайта www.onaidocs.kz. Настоящий документ является общедоступным документом Компании и предусматривает возможность ознакомления с ним любым лицом.

1.2. Политика действует бессрочно после утверждения и до её замены новой версией.

1.3. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Законе Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 № 418-V «Об информатизации», а также определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных различных категорий субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Компанией, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и коммерческую тайну.

1.5. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Компании к защите конфиденциальной информации.

1.6. Политика распространяется на всех сотрудников Компании (включая работников по трудовым договорам и сотрудников, работающих по договорам подряда) и все структурные подразделения Товарищества, включая обособленные подразделения. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите в Компании, формируется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Уставом и внутренними нормативными документами Компании.

2.2. Сведения, составляющие персональные данные в Компании, включают любую информацию, относящуюся прямо или косвенно к определённому субъекту персональных данных, а именно:

- Контактная информация (включая имя, адрес и адрес электронной почты).
- Финансовая информация (номер кредитной карты, срок действия, номер подтверждения, банковские реквизиты и адрес для выставления счета).
- Контактная информация о вашей компании и/или другая персональная информация (включая отрасль или профессию).

- Информация о местоположении (географическое местоположение устройства) и/или предпочтения и отзывы.

2.3. **Неличная информация** — это общая информация пользователя, не содержащая персональную информацию, которая собирается в совокупности при использовании веб-сайта. Мы собираем неличную информацию, такую как:

- **Cookies:** мы используем файлы cookie и файлы веб-журналов для отслеживания использования и тенденций, улучшения качества нашего Сервиса и настройки вашего опыта.
- **Аналитика данных:** Компания использует сторонние аналитические услуги для анализа, как пользователи используют веб-сайт. Аналитические службы используют файлы cookie для сбора информации о посещаемости веб-сайта.
- **Данные устройства:** информация о типе операционной системы, модели мобильного устройства, типе браузера, домене, языке системы, стране и часовом поясе устройства, географическом положении, уникальном идентификаторе устройства и др.
- **Совокупность:** не идентифицирующая и статистическая информация об использовании веб-сайта, например, сколько посетителей посещают определенную страницу.
- **Другие технологии отслеживания:** информация из других источников для проверки и/или обновления вашего адреса и/или другой демографической информации, а также использования четких GIF-файлов, пиксельных тегов и веб-маяков для отслеживания действий пользователей.

2.4. **Информация, предоставляемая при использовании веб-сайта <https://onaidocs.kz>.** Пользовательский контент на веб-сайте, включая информацию через онлайн-формы.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности касается только использования и раскрытия информации, которую Компания получает от Пользователя. Если Пользователь раскрывает свою информацию другим сторонам, используя веб-сайт, или посещает другие веб-сайты, на которые есть ссылки через веб-сайт, к их использованию или раскрытию информации могут применяться другие правила.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Компания осуществляет обработку и передачу персональных данных для достижения целей, для которых вы её предоставляете, а также для любых других целей, раскрытых нами при предоставлении информации, с вашего согласия и/или указанным вами третьим лицам. За исключением случаев, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, мы не продаём, не обмениваем, не сдаём в аренду или иным образом не передаём в целях маркетинга вашу персональную информацию третьим лицам без вашего согласия. Например, мы можем использовать вашу информацию для:

- Управления, поддержания и улучшения наших сайтов, продуктов и веб-сайта.
- Ответов на комментарии и вопросы, а также обеспечения обслуживания клиентов.
- Оказания технической поддержки.
- Отправки информации, включая подтверждения, счета-фактуры, технические уведомления, обновления, предупреждения о безопасности, поддержку и административные сообщения.
- Сообщения об акциях, предстоящих событиях и других новостях о продуктах и услугах, предлагаемых нами и нашими избранными партнёрами.
- Отправки напоминаний, поддержки и маркетинговых сообщений.
- Управления нашей администрацией сайта.

- Связывания или объединения информации о пользователях с другой персональной информацией, которую мы получаем от третьих лиц, чтобы лучше понять ваши потребности и предоставить лучший сервис.
- Проведения аналитики и исследований.
- Защиты, расследования и предотвращения мошеннической, несанкционированной и/или незаконной деятельности.
- Обработки и доставки заказов на товары и услуги, которые вы запрашиваете.
- Облегчения создания и защиты вашей учётной записи в нашей сети.
- Развития и совершенствования маркетинга и рекламы сайта и партнёрских сервисов.

3.2. Осуществления возложенных на Компанию законодательством Республики Казахстан функций в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Налоговым кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 № 418-V «Об информатизации».

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Компании осуществляется на основе принципов:

- Законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных.
- Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании.
- Соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.
- Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.
- Недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.
- Хранения персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или получателем по которому является субъект персональных данных.
- Уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законом.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определённых законодательством Республики Казахстан. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приёма и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т. д.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах, а также без использования средств автоматизации.

5. Обязанности Компании

5.1. Компания обязана:

- Принимать все необходимые меры по защите персональных данных от неправомерного их использования или утраты.
- Информировать субъектов персональных данных о целях обработки их персональных данных и об имеющихся у них правах.
- Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.
- Принимать меры по ограничению доступа к персональным данным, а также проводить регулярный аудит на предмет соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных.
- Назначить должностных лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных.
- Обеспечить доступ к документам, определяющим политику и процедуры обработки персональных данных.
- Обеспечить хранение персональных данных в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан.
- Уничтожать или обезличивать персональные данные по окончании срока хранения.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- Получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Компанией.
- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Обращаться с запросами и жалобами в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
- Защищать свои права и законные интересы, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её утверждения и распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Компанией.

7.2. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в случае изменения законодательства Республики Казахстан о персональных данных и (или) в случае необходимости совершенствования процедур обработки и защиты персональных данных. Изменения в Политике конфиденциальности вступают в силу с момента их утверждения.

Если у вас возникли вопросы или комментарии относительно данной Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: onaids.info@gmail.com.